

Eurocaution Benelux Sa

Eurocaution, verzekeringsmakelaar gespecialiseerd in financiële (bank)garanties en bortochten



Maak kennis met één van onze medewerkers Anouk Philtjens

woensdag 9 juni 2021

Elke maand stellen we u één van onze medewerkers voor, omdat we ervan overtuigd zijn dat zij de servicekwaliteit leveren die onze klanten verwachten.

Wij stellen u voor, onze Sales Assistant & Support, Anouk Philtjens. Interview

Een kort overzicht van uw carrièrepad...

Ik ben oorspronkelijk van de regio Limburg in België, maar ik ben uitgeweken naar Gent voor mijn universitaire studies.

In 2011 ben ik begonnen aan mijn studies Communicatiewetenschappen en heb dusdanig mijn masterdiploma in 2015 behaald. Omdat mijn « honger » naar studeren nog niet was gestild, heb ik hierna mijn reeds vergaarde kennis verruimd met een extra masterjaar in de Bedrijfseconomie.

Zoals veel studenten ben ik blijven “plakken” in Gent, waar ik de kans kreeg om mijn carrière te starten als commercieel adviseur bij BNP Paribas Fortis.

In juni 2019, tegen alle verwachtingen in, volgde ik de liefde en verhuisde ik naar het

Groothertogdom Luxemburg en dit omdat mijn partner een geweldige professionele opportuniteit kreeg bij een multinational.

In november 2019 had ik het genoeg om me aan te sluiten bij het team van EuroCaution Benelux, dat op zoek was naar een medewerker voor de functie van Sales Assistant & Support.

Enkele woorden over uw passies en vrije tijd ...

Ik hou van reizen en probeer enkel keren per jaar naar het buitenland op vakantie te gaan. Hiernaast hou ik er ook van om te koken voor mijn familie en vrienden, lange wandelingen te maken en video- en bordspelletjes te spelen. En zonder origineel te zijn, breng ik ook graag tijd door met vrienden en familie met een hapje en een drankje.

Enkele woorden over uw functie, uw dagelijkse taken en uw band met klanten

Als Sales Assistant & Support heb ik een “hybride” functie binnen EuroCaution en zijn mijn dagen dus gevuld met zeer uiteenlopende taken. Ik help het Sales Team onder andere met het opstellen van de contractuele documenten en ik ben vaak de schakel tussen de Front Office en de Back Office.

Sinds enkele maanden heb ik ook de kans gekregen om Project Manager te zijn van onze toekomstige IT-tool voor het onderschrijven van garanties. Aangezien EuroCaution voortdurend op zoek is naar manieren om zijn processen te verbeteren, zijn wij bezig met de ontwikkeling van een gloednieuw instrument waarmee we in de toekomst nóg efficiënter zullen kunnen werken. Mijn taak bestaat uit het leggen van de link tussen de behoeften van EuroCaution en deze te vertalen naar de ontwikkelaars.

Omdat ik iemand ben die altijd wil bijleren, zet ik tegenwoordig ook mijn eerste stappen in het ontwikkelen van mijn commerciële vaardigheden en het zoeken naar nieuwe klanten.